Capacitação
Regional

COMPLIANCE & GOVERNANÇA
GESTÃO & RECURSOS HUMANOS

MASTERCLASS DE COMBATE AO ASSÉDIO E FOMENTO DA DIVERSIDADE, EQUIDADE, INCLUSÃO E PERTENCIMENTO (DEIP) NO TRABALHO

CARGA HORÁRIA: 24 horas

Conecta
Uma empresa AMPLA e JML

ampla gov.

JML

APRESENTAÇÃO

O ambiente laboral enfrenta desafios crescentes para assegurar a dignidade, a segurança emocional e o bem-estar de seus integrantes. Entre as questões mais urgentes está o combate ao assédio em suas múltiplas formas e recortes, alimentados, sobretudo, pelas desigualdades estruturais e dinâmicas organizacionais, com consequências devastadoras não apenas para os assediados (as vítimas), mas também para a produtividade, o clima organizacional e a saúde coletiva no trabalho.

- O assédio assume diversas facetas de violência, que incluem:
- Assédio moral: Comportamentos repetitivos que humilham, ridicularizam ou ameaçam, prejudicando a saúde mental e o bem-estar do trabalhador;
- Assédio sexual: Avanços indesejados ou comentários de cunho sexual que criam um ambiente hostil e intimidante;
- Assédio racial: Discriminação ou comportamentos prejudiciais com base na raça, etnia ou origem nacional;
- Assédio por orientação sexual: Ações discriminatórias relacionadas à orientação sexual de um indivíduo;
- Assédio por gênero: Comportamentos hostis ou discriminatórios baseados no gênero;
- Assédio religioso: Tratamento hostil em função das crenças religiosas ou sua ausência;
- Assédio por idade: Discriminação frequente dirigida a trabalhadores mais velhos.

Abordar o assédio de forma efetivamente exige uma visão sistêmica e integrada que vá além de suas manifestações explícitas, promovendo uma cultura de respeito, equidade e pertencimento para construção de novas relações laborais e ambientes saudáveis.

A presente Masterclass, promovida ineditamente pela CONECTA, propõe uma abordagem multidisciplinar que une os aspectos psíquicos, comportamentais e jurídicos do combate ao assédio às práticas de Diversidade, Equidade, Inclusão e Pertencimento (DEIP), contribuindo com um espaço formativo para repensar relações de trabalho e fomentar mudanças culturais duradouras.

Com uma curadoria técnica e aulas conduzidas por um corpo docente especializado, a Masterclass integra perspectivas que proporcionarão uma formação que vai além da abordagem de conceitos teóricos, ao apresentar exemplos concretos aplicáveis, sensibilizando para a questão central: a urgente necessidade de promover espaços laborais diversos, equitativos e acolhedores.

OBJETIVOS

- Proporcionar uma formação abrangente sobre o assédio no trabalho, abordando aspectos jurídicos, psicológicos e comportamentais, com ênfase na conscientização, legislações aplicáveis, compliance e comunicação não-violenta (CNV);
- Capacitar os participantes para identificar, enfrentar e combater diferentes formas de assédio no trabalho — moral, sexual, racial, de gênero, etário e outras —, com foco no fortalecimento dos processos de denúncia e na restauração do ambiente laboral;

- Empoderar os participantes por meio do conhecimento de seus direitos e responsabilidades, sensibilizando-os quanto à importância de adotar posturas preventivas e proativas na promoção de um ambiente de trabalho saudável, diverso e inclusivo;
- Aprimorar a compreensão sobre as melhores práticas de prevenção ao assédio, incluindo como agir em situações de violência, a quem recorrer, como realizar denúncias e como apoiar vítimas e testemunhas, fortalecendo o papel de lideranças e equipes em iniciativas institucionais de enfrentamento;
- Sensibilizar e motivar os participantes a explorar e aplicar políticas institucionais de enfrentamento ao assédio;
- Esclarecer e detalhar a tipificação do assédio moral e sexual e suas implicações administrativas e legais, bem como abordar os impactos emocionais e psicológicos que afetam as vítimas, fomentando uma compreensão holística das dinâmicas envolvidas;
- Explorar de forma prática e contextualizada a implementação de códigos de conduta, políticas institucionais, medidas de investigação, responsabilização e reparação das vítimas, abordando o papel das lideranças na promoção de ambientes laborais seguros e inclusivos.

PÚBLICO-ALVO

- Profissionais de recursos humanos, gestão de pessoas, líderes e gestores de equipes;
- Servidores públicos que integram o núcleo/comitê/comissão de compliance, ética, sindicância e PAD;
- Advogados, juristas, corregedores e controladores;
- Psicólogos e profissionais envolvidos com a temática de saúde mental no trabalho;
- Analistas, assessores e profissionais de comunicação, relações públicas e gestão de crises;
- Gestores da Alta Administração;
- Agentes administrativos em geral de órgãos e entidades governamentais, bem como aqueles atuantes no âmbito das entidades do Sistema "S" e das Estatais;
- Demais profissionais interessados em ampliar seus conhecimentos sobre os assuntos relacionados ao tema do curso.

PROFESSORES

Vitor Barros Rego

Psicólogo (CRP 01/12645). Professor Universitário e Mestre pelo Programa de Psicologia Social, do Trabalho e das Organizações da Universidade de Brasília. Coordenou o projeto Clínica do Trabalho no Sindicato dos Bancários de Brasília de 2008 a 2014. Organizou o livro "Adoecimento Psíquico no trabalho bancário: da prestação de serviços à (de)pressão por vendas". Coordenou o projeto Clínica do Trabalho com servidores da Secretaria da Criança e do Adolescente, projeto que lhe rendeu o "Prêmio Inova" pelo Governo do Distrito Federal – GDF em 2017 na categoria "Valorização do servidor público". Ex-conselheiro do Conselho Regional de Psicologia 01/DF, gestão de 2016-2019, quando coordenou a Comissão Especial de Psicologia Organizacional e do Trabalho e presidiu da Comissão de Orientação e Fiscalização. Professor Universitário e Coordenador de Curso de Graduação em Psicologia da UNIEURO/DF. Docente da Especialização em Psicologia Organizacional e do Trabalho da UNIEURO/DF.

Michelle Heringer

Advogada. Especialista em prevenção e gerenciamento de assédio e discriminação. Graduada em Direito pela AEUDF, com Pós-Graduação em Gestão Pública pela Universidade Católica de Brasília-DF. Analista de Políticas Públicas e Gestão Governamental do Distrito Federal. Lotada na Controladoria-Geral do Distrito Federal (CGDF) desde 2004, onde atua há mais de 15 (quinze) anos na área de correição administrativa. Compôs a Comissão de Ética da Controladoria-Geral em 2017, estando na composição atual da referida Comissão. Desde o ano de 2019 atua como Chefe da Assessoria de Apoio aos Julgamentos, prestando assessoria direta ao Secretário de Estado Controlador-Geral do Distrito Federal nos julgamentos dos Processos Administrativos Disciplinares. Atualmente, é membro titular da Comissão Especial de Combate e Prevenção ao Assédio Moral e Sexual do Distrito Federal. Instrutora da Escola de Governo do Distrito Federal desde o ano de 2017.

Camila Silva

Graduada em Gestão de Recursos Humanos, com pós-graduação em Gestão de Políticas Públicas para Gênero e Etnico Racial pela UFOP, e formações específicas nas áreas de Direitos Humanos com foco em gênero, relações étnico-raciais e educação ambiental. Possui certificação em Coaching Positivo/PNL – Instituto Iluminar, Project DPRO APM – International e Master Umanitar GP Agile – Umanitar Academy. Está há 25 anos no setor minerário e metalúrgico, nas áreas de Recursos Humanos e Sustentabilidade. Possui vivências em consultorias de Recursos Humanos, desenvolvimento de equipes, lideranças, cultura organizacional, programas de DE&I e gestão de projetos socioambientais. Apaixonada por ações de impacto social, é facilitadora de grupos de voluntariado corporativo, de afinidades para DE&I e atividades em entidades sociais. Nos últimos 5 anos tem contribuído para grupos de afinidades com foco em gênero e raça, com o objetivo de fomentar essas agendas no ambiente organizacional. É membra da ABRAPS – Associação Brasileira dos Profissionais pelo Desenvolvimento Sustentável.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

1. O AMBIENTE LABORAL E SUA INFLUÊNCIA NO ASSÉDIO E NA SAÚDE MENTAl (Professor Vitor Barros):

A construção social do trabalho;

O dimensionamento do bem-estar emocional e laboral;

Burnout e sobrecarga;

Efeitos do assédio no assediado (vítima) — dimensão psicológica e fisiológica;

A repercussão do assédio na produtividade e clima organizacional;

Psicodinâmica do trabalho;

Processos psicológicos e a subjetividade dos trabalhadores;

Psicologia positiva aplicada;

Civilidade organizacional e promoção do respeito, inclusão e cooperação.

2. O ECOSSISTEMA DO ASSÉDIO (Professor Vitor Barros):

Os personagens:

Assediador;

Espectador;

Facilitador;

Assediado (vítima).

3. COMPREENDENDO PADRÕES NO ASSÉDIO (Professor Vitor Barros):

Traços predominantes e comportamentos do assediador: Quais as características comportamentais e psicológicas associadas?

As predisposições psicológicas;

A personalidade narcisista:

Fantasias de poder e sucesso ilimitado;

Crença excessiva em sua própria singularidade e especialidade;

Necessidade constante de ser admirado, acima do reconhecimento devido;

Sentimento de que é merecedor de privilégios ou tratamento especial, independentemente de suas ações;

Tendência a explorar os outros nas relações;

Comportamentos arrogantes e atitudes marcadas pela inveja.

Responsabilização exclusiva ao indivíduo x fenômeno de natureza multifatorial.

4. A RESPOSTA AO ASSÉDIO (INTERVENÇÕES E POSTURAS ADEQUADAS) (Professora Vitor Barros):

Como agir como vítima?

Como agir com a vítima?

Como agir como espectador ou facilitador?

Como agir com os espectadores?

Como agir com o assediador?

5. EMPATIA, COMUNICAÇÃO NÃO-VIOLENTA (CNV) E ASSERTIVIDADE (Professor Vitor Barros):

Inteligência emocional (e o gerenciamento das emoções);

As emoções em conflitos no trabalho;

Comunicação não-violenta (CNV) como ferramenta:

- Aprender a observar;
- Reconhecer sentimentos;
- Identificar necessidades (internas e externas);
- Comunicação acertada (e não necessariamente assertiva).

Comunicação não acertada;

CNV na prática:

- Exercícios de escutatória;
- Exercícios de feedback e feedforward;
- Exercícios "como usar a CNV para dizer 'não'?".

6. *DA TOXICIDADE ÀS MICROAGRESSÕES* (Professor Vitor Barros)*:*

O que são microagressões?

A complexidade do assédio no trabalho;

Como ambientes tóxicos contribuem para a perpetuação de violências e microagressões?

Quais boas práticas para identificar, prevenir e enfrentar essas práticas, promovendo uma cultura de respeito e acolhimento?

7. *FOMENTO AO PERTENCIMENTO NO TRABALHO* (Professor Vitor Barros):

Definição de pertencimento organizacional;

Relação entre pertencimento, engajamento e produtividade;

Dimensões do pertencimento;

Criação de espaços de escuta ativa;

Adoção de práticas inclusivas (valorização da diversidade e da equidade);

Reforço positivo e celebração de conquistas (individuais e coletivas);

Evitando favoritismos e exclusões no ambiente de trabalho;

Fortalecimento da comunicação interna;

Indicadores de pertencimento e engajamento.

8. *FOMENTO DA DIVERSIDADE, EQUIDADE E INCLUSÃO (DEI) NO TRABALHO* (Professora Camila Silva):

Por que discutir diversidade, equidade e inclusão (DEI) é uma urgência?

O recorte dos grupos minorizados, minoritários e políticas públicas:

- Recortes de diversidade que destacam desigualdades relacionadas à raça, gênero, etarismo, capacitismo e outras interseccionalidades;
- A questão racial e sua invisibilidade: como o racismo estrutural perpetua a exclusão no trabalho?
- Desigualdade de gênero no ambiente laboral.

O lugar de fala e sua importância:

- A relevância de vivências diversas na transformação organizacional;
- O papel de lideranças representativas na mudança cultural e na promoção da equidade.

9. *ASSÉDIO MORAL E SEXUAL* (Professora Michelle Heringer):

- Assédio moral:
  - Conceito;
  - Origens sócio-históricas;

- Assédio Organizacional;
- Como ocorre?
- Atos de Gestão x Assédio Moral;
- As consequências para a vítima;
- Atitudes que podem expressar Assédio;
- Alvos mais frequentes;
- Meios de provas;
- A responsabilidade dos Gestores;
- Proteção legal

- Assédio Sexual:
  - Conceito;
  - Quais as formas de ocorrência?
  - Requisitos para a sua configuração;
  - O que é necessário para caracterizar?
  - O Assédio Sexual é considerado crime?
  - Consequências do Assédio;
  - Meios de provas;
  - A responsabilidade dos Gestores;
  - Proteção legal.

10. *LEI Nº 14.540, DE 3 DE ABRIL DE 2023* (Professora Michelle Heringer):

- Institui o Programa de Prevenção e Enfrentamento ao Assédio Sexual e demais Crimes contra a Dignidade Sexual e à Violência Sexual no âmbito da administração pública, direta e indireta, federal, estadual, distrital e municipal.

11. *AÇÕES PREVENTIVAS E DE COMBATE AO ASSÉDIO* (Professora Michelle Heringer):

- A importância dos códigos de conduta e da política de ética;
- Respeito como premissa institucional;
- Como tratar os casos de assedio e discriminação (medidas administrativas a serem adotadas para investigar o assédio e para conter o abuso, até a apuração dos fatos);
- Mecanismos e canais de denúncia;
- Instrumentos jurídicos de prevenção e de enfrentamento ao assédio sexual;
- Conflitos e as relações interpessoais – mediação como instrumento de resolução consensual;
- Estratégias de prevenção ao Assédio no trabalho;
- Compliance como ferramenta no enfrentamento ao Assédio.

INVESTIMENTO

R$ 2.900,00
(Dois mil e novecentos reais)

INCLUSOS NO VALOR:

- **20 horas de experiência de capacitação no formato online ao vivo–networking e interação online em tempo real.**
- **Certificado digital CONECTA de capacitação;**
- **Material digital para acompanhamento das aulas.**

INSCRIÇÃO E PAGAMENTO

A inscrição e contratação devem ser realizadas pelo site da CONECTA (www.conectaconhecimento.com.br) ou Telefone/WhatsApp (41) 3595-9980, sendo efetivada no envio da nota de empenho, autorização de fornecimento/serviço ou similar.

O pagamento deverá ser realizado, em no prazo máximo de até 30 (trinta) dias após a emissão da Nota Fiscal de Serviço Eletrônica (NFS-e), em nome da **CONECTA CONHECIMENTO LTDA. (CNPJ nº. 53.272.150/0001-10)**, na seguinte conta bancária:

Sicredi

BANCO SICREDI (748)
Agência: 0730 | Conta: 66694-5
Chave PIX – CNPJ: 53.272.150/0001-10

AGENDA & TURMAS

Plataforma Zoom, PR ***1º , 2, 3, 4, 5 de dezembro | 2025***

Política de realização de eventos online

A confirmação dos eventos (turmas) presenciais está condicionada à obtenção de um quórum mínimo de participantes inscritos.

Na eventualidade de um participante precisar cancelar sua inscrição após a turma ter sido confirmada pela CONECTA, onde sua presença foi considerada no cálculo do quórum para viabilização do evento, o cancelamento deve ser realizado em até 5 (cinco) dias úteis antes do início do evento.

Por razões operacionais, administrativas ou insuficiência de quórum, a CONECTA reserva o direito unilateral de remarcar agenda, alterar a programação ou o local de realização.

Documentação para contratação

CLIQUE AQUI para obter acesso à documentação da CONECTA, incluindo certidões, atestados, declarações e outros documentos essenciais para a instrução do processo.

Conecta

Uma empresa AMPLA e JML

Vamos nos conectar?

+55 (41) 99999-9999

contato@conectaconhecimento.com.br

conectaconhecimento.com.br

ampla gov.

GRUPO JML

PESSOAS + SERVIÇOS + TECNOLOGIA