

# Capacitação

Regional

COMPLIANCE & GOVERNANÇA  
GESTÃO & RECURSOS HUMANOS

## MASTERCLASS DE COMBATE AO ASSÉDIO E FOMENTO DA DIVERSIDADE, EQUIDADE, INCLUSÃO E PERTENCIMENTO (DEIP) NO TRABALHO



CARGA HORÁRIA: 24 horas

# APRESENTAÇÃO

O ambiente laboral enfrenta desafios crescentes para assegurar a dignidade, a segurança emocional e o bem-estar de seus integrantes. Entre as questões mais urgentes está o combate ao assédio em suas múltiplas formas e recortes, alimentados, sobretudo, pelas desigualdades estruturais e dinâmicas organizacionais, com consequências devastadoras não apenas para os assediados (as vítimas), mas também para a produtividade, o clima organizacional e a saúde coletiva no trabalho.

- O assédio assume diversas facetas de violência, que incluem:
- Assédio moral: Comportamentos repetitivos que humilham, ridicularizam ou ameaçam, prejudicando a saúde mental e o bem-estar do trabalhador;
- Assédio sexual: Avanços indesejados ou comentários de cunho sexual que criam um ambiente hostil e intimidante;
- Assédio racial: Discriminação ou comportamentos prejudiciais com base na raça, etnia ou origem nacional;
- Assédio por orientação sexual: Ações discriminatórias relacionadas à orientação sexual de um indivíduo;
- Assédio por gênero: Comportamentos hostis ou discriminatórios baseados no gênero;
- Assédio religioso: Tratamento hostil em função das crenças religiosas ou sua ausência;
- Assédio por idade: Discriminação frequente dirigida a trabalhadores mais velhos.

Abordar o assédio de forma efetivamente exige uma visão sistêmica e integrada que vá além de suas manifestações explícitas, promovendo uma cultura de respeito, equidade e pertencimento para construção de novas relações laborais e ambientes saudáveis.

A presente Masterclass, promovida ineditamente pela CONECTA, propõe uma abordagem multidisciplinar que une os aspectos psíquicos, comportamentais e jurídicos do combate ao assédio às práticas de Diversidade, Equidade, Inclusão e Pertencimento (DEIP), contribuindo com um espaço formativo para repensar relações de trabalho e fomentar mudanças culturais duradouras.

Com uma curadoria técnica e aulas conduzidas por um corpo docente especializado, a Masterclass integra perspectivas que proporcionarão uma formação que vai além da abordagem de conceitos teóricos, ao apresentar exemplos concretos aplicáveis, sensibilizando para a questão central: a urgente necessidade de promover espaços laborais diversos, equitativos e acolhedores.

# OBJETIVOS

- Proporcionar uma formação abrangente sobre o assédio no trabalho, abordando aspectos jurídicos, psicológicos e comportamentais, com ênfase na conscientização, legislações aplicáveis, compliance e comunicação não-violenta (CNV);
- Capacitar os participantes para identificar, enfrentar e combater diferentes formas de assédio no trabalho – moral, sexual, racial, de gênero, etário e outras –, com foco no fortalecimento dos processos de denúncia e na restauração do ambiente laboral;

- Empoderar os participantes por meio do conhecimento de seus direitos e responsabilidades, sensibilizando-os quanto à importância de adotar posturas preventivas e proativas na promoção de um ambiente de trabalho saudável, diverso e inclusivo;
- Aprimorar a compreensão sobre as melhores práticas de prevenção ao assédio, incluindo como agir em situações de violência, a quem recorrer, como realizar denúncias e como apoiar vítimas e testemunhas, fortalecendo o papel de lideranças e equipes em iniciativas institucionais de enfrentamento;
- Sensibilizar e motivar os participantes a explorar e aplicar políticas institucionais de enfrentamento ao assédio;
- Esclarecer e detalhar a tipificação do assédio moral e sexual e suas implicações administrativas e legais, bem como abordar os impactos emocionais e psicológicos que afetam as vítimas, fomentando uma compreensão holística das dinâmicas envolvidas;
- Explorar de forma prática e contextualizada a implementação de códigos de conduta, políticas institucionais, medidas de investigação, responsabilização e reparação das vítimas, abordando o papel das lideranças na promoção de ambientes laborais seguros e inclusivos.

## PÚBLICO-ALVO

- Profissionais de recursos humanos, gestão de pessoas, líderes e gestores de equipes;
- Servidores públicos que integram o núcleo/comitê/comissão de compliance, ética, sindicância e PAD;
- Advogados, juristas, corregedores e controladores;
- Psicólogos e profissionais envolvidos com a temática de saúde mental no trabalho;
- Analistas, assessores e profissionais de comunicação, relações públicas e gestão de crises;
- Gestores da Alta Administração;
- Agentes administrativos em geral de órgãos e entidades governamentais, bem como aqueles atuantes no âmbito das entidades do Sistema "S" e das Estatais;
- Demais profissionais interessados em ampliar seus conhecimentos sobre os assuntos relacionados ao tema do curso.

## PROFESSORES



### Vitor Barros Rego

Psicólogo (CRP 01/12645). Professor Universitário e Mestre pelo Programa de Psicologia Social, do Trabalho e das Organizações da Universidade de Brasília. Coordenou o projeto Clínica do Trabalho no Sindicato dos Bancários de Brasília de 2008 a 2014. Organizou o livro "Adoecimento Psíquico no trabalho bancário: da prestação de serviços à (de)pressão por vendas". Coordenou o projeto Clínica do Trabalho com servidores da Secretaria da Criança e do Adolescente, projeto que lhe rendeu o "Prêmio Inova" pelo Governo do Distrito Federal – GDF em 2017 na categoria "Valorização do servidor público". Ex-conselheiro do Conselho Regional de Psicologia 01/DF, gestão de 2016-2019, quando coordenou a Comissão Especial de Psicologia Organizacional e do Trabalho e presidiu da Comissão de Orientação e Fiscalização. Professor Universitário e Coordenador de Curso de Graduação em Psicologia da UNIEURO/DF. Docente da Especialização em Psicologia Organizacional e do Trabalho da UNIEURO/DF.



### Michelle Heringer

Advogada. Especialista em prevenção e gerenciamento de assédio e discriminação. Graduada em Direito pela AEUDF, com Pós-Graduação em Gestão Pública pela Universidade Católica de Brasília-DF. Analista de Políticas Públicas e Gestão Governamental do Distrito Federal. Lotada na Controladoria-Geral do Distrito Federal (CGDF) desde 2004, onde atua há mais de 15 (quinze) anos na área de correição administrativa. Compôs a Comissão de Ética da Controladoria-Geral em 2017, estando na composição atual da referida Comissão. Desde o ano de 2019 atua como Chefe da Assessoria de Apoio aos Julgamentos, prestando assessoria direta ao Secretário de Estado Controlador-Geral do Distrito Federal nos julgamentos dos Processos Administrativos Disciplinares. Atualmente, é membro titular da Comissão Especial de Combate e Prevenção ao Assédio Moral e Sexual do Distrito Federal. Instrutora da Escola de Governo do Distrito Federal desde o ano de 2017.



### Camila Silva

Graduada em Gestão de Recursos Humanos, com pós-graduação em Gestão de Políticas Públicas para Gênero e Etnico Racial pela UFOP, e formações específicas nas áreas de Direitos Humanos com foco em gênero, relações étnico-raciais e educação ambiental. Possui certificação em Coaching Positivo/PNL – Instituto Iluminar, Project DPRO APM – International e Master Umanitar GP Agile – Umanitar Academy. Está há 25 anos no setor minerário e metalúrgico, nas áreas de Recursos Humanos e Sustentabilidade. Possui vivências em consultorias de Recursos Humanos, desenvolvimento de equipes, lideranças, cultura organizacional, programas de DE&I e gestão de projetos socioambientais. Apaixonada por ações de impacto social, é facilitadora de grupos de voluntariado corporativo, de afinidades para DE&I e atividades em entidades sociais. Nos últimos 5 anos tem contribuído para grupos de afinidades com foco em gênero e raça, com o objetivo de fomentar essas agendas no ambiente organizacional. É membra da ABRAPS – Associação Brasileira dos Profissionais pelo Desenvolvimento Sustentável.

# CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

## 1. O AMBIENTE LABORAL E SUA INFLUÊNCIA NO ASSÉDIO E NA SAÚDE MENTAL (Professor Vitor Barros):

- A construção social do trabalho;
- O dimensionamento do bem-estar emocional e laboral;
- Burnout e sobrecarga;
- Efeitos do assédio no assediado (vítima) – dimensão psicológica e fisiológica;
- A repercussão do assédio na produtividade e clima organizacional;
- Psicodinâmica do trabalho;
- Processos psicológicos e a subjetividade dos trabalhadores;
- Psicologia positiva aplicada;
- Civildade organizacional e promoção do respeito, inclusão e cooperação.

## 2. O ECOSISTEMA DO ASSÉDIO (Professor Vitor Barros):

- Os personagens:
- Assediador;
- Espectador;
- Facilitador;
- Assediado (vítima).

## 3. COMPREENDENDO PADRÕES NO ASSÉDIO (Professor Vitor Barros):

- Traços predominantes e comportamentos do assediador: Quais as características comportamentais e psicológicas associadas?
- As predisposições psicológicas;
- A personalidade narcisista:
- Fantasias de poder e sucesso ilimitado;
- Crença excessiva em sua própria singularidade e especialidade;
- Necessidade constante de ser admirado, acima do reconhecimento devido;
- Sentimento de que é merecedor de privilégios ou tratamento especial, independentemente de suas ações;

- Tendência a explorar os outros nas relações;
- Comportamentos arrogantes e atitudes marcadas pela inveja.
- Responsabilização exclusiva ao indivíduo x fenômeno de natureza multifatorial.

#### **4. A RESPOSTA AO ASSÉDIO (INTERVENÇÕES E POSTURAS ADEQUADAS) (Professora Vitor Barros):**

- Como agir como vítima?
- Como agir com a vítima?
- Como agir como espectador ou facilitador?
- Como agir com os espectadores?
- Como agir com o assediador?

#### **5. EMPATIA, COMUNICAÇÃO NÃO-VIOLENTA (CNV) E ASSERTIVIDADE (Professor Vitor Barros):**

- Inteligência emocional (e o gerenciamento das emoções);
- As emoções em conflitos no trabalho;
- Comunicação não-violenta (CNV) como ferramenta:
  - Aprender a observar;
  - Reconhecer sentimentos;
  - Identificar necessidades (internas e externas);
  - Comunicação acertada (e não necessariamente assertiva).
- Comunicação não acertada;
- CNV na prática:
  - Exercícios de escutatória;
  - Exercícios de feedback e feedforward;
  - Exercícios "como usar a CNV para dizer 'não?'".

#### **6. DA TOXICIDADE ÀS MICROAGRESSÕES (Professor Vitor Barros):**

- O que são microagressões?

- A complexidade do assédio no trabalho;
- Como ambientes tóxicos contribuem para a perpetuação de violências e microagressões?
- Quais boas práticas para identificar, prevenir e enfrentar essas práticas, promovendo uma cultura de respeito e acolhimento?

## **7. FOMENTO AO PERTENCIMENTO NO TRABALHO (Professor Vitor Barros):**

- Definição de pertencimento organizacional;
- Relação entre pertencimento, engajamento e produtividade;
- Dimensões do pertencimento;
- Criação de espaços de escuta ativa;
- Adoção de práticas inclusivas (valorização da diversidade e da equidade);
- Reforço positivo e celebração de conquistas (individuais e coletivas);
- Evitando favoritismos e exclusões no ambiente de trabalho;
- Fortalecimento da comunicação interna;
- Indicadores de pertencimento e engajamento.

## **8. FOMENTO DA DIVERSIDADE, EQUIDADE E INCLUSÃO (DEI) NO TRABALHO (Professora Camila Silva):**

- Por que discutir diversidade, equidade e inclusão (DEI) é uma urgência?
- O recorte dos grupos minorizados, minoritários e políticas públicas:
  - Recortes de diversidade que destacam desigualdades relacionadas à raça, gênero, etarismo, capacitismo e outras interseccionalidades;
  - A questão racial e sua invisibilidade: como o racismo estrutural perpetua a exclusão no trabalho?
  - Desigualdade de gênero no ambiente laboral.
- O lugar de fala e sua importância:
  - A relevância de vivências diversas na transformação organizacional;
  - O papel de lideranças representativas na mudança cultural e na promoção da equidade.

## 9. ASSÉDIO MORAL E SEXUAL (Professora Michelle Heringer):

- Assédio moral:
  - Conceito;
  - Origens sócio-históricas;
  - Assédio Organizacional;
  - Como ocorre?
  - Atos de Gestão x Assédio Moral;
  - As consequências para a vítima;
  - Atitudes que podem expressar Assédio;
  - Alvos mais frequentes;
  - Meios de provas;
  - A responsabilidade dos Gestores;
  - Proteção legal
- Assédio Sexual:
  - Conceito;
  - Quais as formas de ocorrência?
  - Requisitos para a sua configuração;
  - O que é necessário para caracterizar?
  - O Assédio Sexual é considerado crime?
  - Consequências do Assédio;
  - Meios de provas;
  - A responsabilidade dos Gestores;
  - Proteção legal.

## **10. LEI Nº 14.540, DE 3 DE ABRIL DE 2023 (Professora Michelle Heringer):**

- Institui o Programa de Prevenção e Enfrentamento ao Assédio Sexual e demais Crimes contra a Dignidade Sexual e à Violência Sexual no âmbito da administração pública, direta e indireta, federal, estadual, distrital e municipal.

## **11. AÇÕES PREVENTIVAS E DE COMBATE AO ASSÉDIO (Professora Michelle Heringer):**

- A importância dos códigos de conduta e da política de ética;
- Respeito como premissa institucional;
- Como tratar os casos de assédio e discriminação (medidas administrativas a serem adotadas para investigar o assédio e para conter o abuso, até a apuração dos fatos);
- Mecanismos e canais de denúncia;
- Instrumentos jurídicos de prevenção e de enfrentamento ao assédio sexual;
- Conflitos e as relações interpessoais – mediação como instrumento de resolução consensual;
- Estratégias de prevenção ao Assédio no trabalho;
- Compliance como ferramenta no enfrentamento ao Assédio.

## INVESTIMENTO

**R\$ 4.100**

(Quatro mil e cem reais)

### INCLUSOS NO VALOR:

- **24 horas de experiência de capacitação presencial** – *networking* e interação;
- **Certificado digital CONECTA de capacitação;**
- **Apostila** para acompanhamento das aulas;
- **Kit do aluno** contendo pasta, caneta, marca-texto e bloco de anotações;
- **3 coffee-breaks e 3 almoços** no local do evento.

## INSCRIÇÃO E PAGAMENTO

- A inscrição e contratação devem ser realizadas pelo site da CONECTA ([www.conectaconhecimento.com.br](http://www.conectaconhecimento.com.br)) ou Telefone/WhatsApp (41) 3595-9980, sendo efetivada no envio da nota de empenho, autorização de fornecimento/serviço ou similar.
- O pagamento deverá ser realizado, em no prazo máximo de até 30 (trinta) dias após a emissão da Nota Fiscal de Serviço Eletrônica (NFS-e), em nome da **CONECTA CONHECIMENTO LTDA. (CNPJ nº. 53.272.150/0001-10)**, na seguinte conta bancária:



BANCO SICREDI (748)  
Agência: 0730 | Conta: 66694-5  
Chave PIX – CNPJ: 53.272.150/0001-10

## AGENDA & TURMAS

*Belo Horizonte - MG*

*02, 03 e 04 de abril | 2025*

### Política de realização de eventos presenciais

A confirmação dos eventos (turmas) presenciais está condicionada à obtenção de um quórum mínimo de participantes inscritos. Por esta razão, recomendamos aos participantes a:

1. Aguardar a formalização da CONECTA em relação à confirmação da turma; e
2. Somente após receberem essa confirmação, proceder com a compra de passagens aéreas e a efetivação ou pagamento de reservas de hospedagem.

Na eventualidade de um participante precisar cancelar sua inscrição após a turma ter sido confirmada pela CONECTA, onde sua presença foi considerada no cálculo do quórum para viabilização do evento, o cancelamento deve ser realizado em até 5 (cinco) dias úteis antes do início do evento.

Por razões operacionais, administrativas ou insuficiência de quórum, a CONECTA reserva o direito unilateral de remarcar agenda, alterar a programação ou o local de realização.

[CLIQUE AQUI](#) para conhecer a nossa política e instruir o processo com segurança.

### Documentação para contratação

[CLIQUE AQUI](#) para obter acesso à documentação da CONECTA, incluindo certidões, atestados, declarações e outros documentos essenciais para a instrução do processo.



## Vamos nos conectar?

 +55 (41) 99999-9999

 [contato@conectaconhecimento.com.br](mailto:contato@conectaconhecimento.com.br)

[conectaconhecimento.com.br](http://conectaconhecimento.com.br)

